

PUBBLICAZIONE DI IMPEGNI

Ai sensi dell'articolo 27, comma 7, del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni), con provvedimento del 19 novembre 2014 (consultabile all'indirizzo www.agcm.it), l'Autorità garante della concorrenza e del mercato (di seguito anche "l'Autorità") ha deliberato di accettare, rendendoli vincolanti, gli impegni proposti dal sig. Maurizio Pelucchi, titolare della ditta individuale Amico Tour di Pelucchi Maurizio, al fine di eliminare i possibili profili di scorrettezza contestati nella comunicazione di avvio del procedimento PS/9618, avente ad oggetto la condotte commerciali posta in essere dal sig. Maurizio Pelucchi, titolare della ditta individuale Amico Tour di Pelucchi Maurizio, in materia di organizzazione e vendita di pacchetti turistici, a fronte dei comunicati diffusi dal Ministero degli Esteri a partire dall'agosto 2013 e relativi a viaggi in Egitto.

In tale ambito, al fine di consentire all'Autorità di definire il procedimento senza procedere all'accertamento di un'infrazione, il sig. Maurizio Pelucchi, titolare della ditta individuale Amico Tour di Pelucchi Maurizio, si è impegnato ad attuare, tra le altre, le seguenti misure con le modalità e nei tempi di seguito indicati:

1. "in relazione alle somme trattenute a titolo di quota di gestione pratica, pari a 65 Euro per ciascun pacchetto turistico annullato a seguito dello "sconsiglio" emanato dal Ministero degli Esteri il 16 agosto 2013, per un ammontare complessivo di Euro [omissis]1, Amico Tour si impegna a dare seguito alla restituzione integrale e incondizionata dell'intera somma, rimborsando tutti i clienti interessati dall'annullamento avvenuto a seguito dello "sconsiglio" della Farnesina del 16 agosto 2013;

2. Amico Tour si impegna inoltre a modificare il proprio sito web adottando modalità grafiche immediatamente visibili e percepibili, in forma di icone accompagnate da una didascalia o altri accorgimenti grafici idonei, in grado di evidenziare e rendere gli utenti del web immediatamente edotti (delle) offerte di viaggio, per qualsiasi destinazione, interessate da "sconsiglio" del Ministero degli Esteri, non appena emanato e per tutta la sua durata. In particolare, ciò avverrà mediante l'introduzione nel sito web di Amico Tour di un'apposita icona, per segnalare il singolo pacchetto turistico interessato da "sconsiglio", accompagnata dalla seguente dicitura: 'Per le condizioni di sicurezza nel paese vogliate collegarvi al sito del Ministero degli Esteri cliccando sul seguente link: www.viaggiare Sicuri.it;

3. Amico Tour si impegna infine a prevedere nelle proprie condizioni generali di contratto che, in caso di annullamento del viaggio da parte della stessa Amico Tour, quest'ultima procederà al rimborso di tutte le somme versate dal passeggero/consumatore, senza trattenere alcuna somma a titolo di quota di gestione pratica".

[Nella presente versione alcuni dati sono omessi, in quanto si sono ritenuti sussistenti elementi di riservatezza o di segretezza delle informazioni.]